

# ESTRATEGIAS DE BÚSQUEDA Y EVALUACIÓN DE LA INFORMACIÓN DIGITAL

Departamento de Información Bibliográfica  
Desarrollo de Habilidades Informativas

## Estrategias de búsqueda en recursos electrónicos



# Estrategia 1. Identificar la necesidad de información

- ✓ Definir una pregunta de investigación o una frase del tema del cual se desea obtener información.
- ✓ Precisar la necesidad informativa, definir en qué se va a utilizar y el tiempo del que se dispone para hacer la búsqueda.

# Estrategia 2. Elegir los conceptos de búsqueda

- Los conceptos son: términos, descriptores, o palabras clave (key word) del tema o pregunta de investigación, relacionados semántica y funcionalmente, los cuales constituirán el mapa conceptual que guiará la búsqueda.
- Se recomienda **utilizar el Tesauros de la base de datos Eric** y de **EBSCOHost**, ahí encontrará descriptores específicos de su tema.
- Identificar autores y temas que guíen la búsqueda.

# ¿Cómo identificar los conceptos o palabras clave?

- De la frase o pregunta de investigación se deben extraer los términos significativos de la oración.
- Pueden ser una, dos o más palabras que se relacionan.
- Sinónimos de las palabras de la frase.
- Traducciones de los términos elegidos.

## Estrategia 3. Limitar el tema de la búsqueda

- Definir objetivos y la utilización que se dará a la información.
- Establecer el idioma de la búsqueda.
- Nivel científico: de investigación o divulgación.
- Tipo de documento: libro, revista, tesis, conferencia, artículo, etc.
- Definir actualidad o periodo de tiempo.
- Número de referencias necesarias.
- Precisión o exhaustividad.

# Estrategia 4. Utilizar las estrategias de búsqueda en Internet

- Seleccionar el recurso electrónico a consultar: biblioteca digital, el buscador, la base de datos documental, etc.
- Elegir el tipo de búsqueda: básica o avanzada. Se recomienda la búsqueda avanzada para obtener resultados más concretos y pertinentes.
- Escribir la ecuación de búsqueda, teniendo en cuenta los conceptos o palabras clave (P) y **las particularidades de los operadores booleanos (OB)** de la herramienta elegida.
- Utilizar herramientas para depurar información.

# Elementos claves:

- Contar con cuenta de correo electrónico institucional
- Acceder a través de la Biblioteca Digital de la UAA
- Seleccionar la base de datos relacionada con el área de interés
- Autenticarse en caso de ser un recurso contratado
- Utilizar términos, descriptores o palabras clave, autores o títulos
- Utilizar los siguientes operadores booleanos y combinarlos con los descriptores o palabras clave



# Operadores Booleanos

**AND:** sirve para **UNIR**

**OR :** sirve para **ELEGIR**

**NOT:** sirve para **EXCLUIR**

# Ejemplo de **AND**

Generalmente en las búsquedas escribimos:

**La Ingeniería Civil en México**

Es decir utilizamos artículos y preposiciones incluidas en  
nuestras oraciones

En una búsqueda de información digital correcta  
la frase queda así:

**Ingeniería Civil AND México**

## Ejemplo de **OR**

En el caso en el que quiera buscar

**La Ingeniería Civil en México o en América Latina**

El uso del operador booleano **OR** es la opción.

En una búsqueda de información digital correcta

la frase queda así:

**Ingeniería Civil AND México OR América Latina**

## Ejemplo de **NOT**

En el caso en el que quiera buscar

**La Ingeniería Civil en América Latina pero no en México**

El operador booleano a utilizar es **NOT**.

En una búsqueda de información digital correcta

la frase queda así:

**Ingeniería Civil AND América Latina NOT México**

# Estrategia 5. Precisar o ampliar la búsqueda

## Para precisar la búsqueda:

- Buscar en campos específicos.
- Utilizar la combinación de palabras clave utilizando el operador booleano **AND (Y)**.
- Escribir la primera orden con una sola palabra clave y esperar resultados para una segunda y tercera orden iniciando con Y seguido del descriptor.

## Para ampliar la búsqueda:

- Buscar los términos más amplios o relacionados con el tema.
- Combinar palabras clave utilizando el operador booleano **OR (O)**.
- Utilizar cualquier término, expresión o nombre propio que nos parezca que puede llevarnos a otros registros relacionados.

## Otras acciones pueden ser:

- Eliminar conceptos sólo dejar el más importante, utilizar el operador booleano **(NOT)**.
- Buscar sinónimos.
- Utilizar palabras clave.
- Buscar en todos los campos.

# Estrategias para evaluar la información

- Revisar contenido, índices de las publicaciones.
- Confrontar el contenido recuperado con las necesidades de información: ¿es lo que esperaba? ¿responde al tema de la búsqueda? ¿Da respuesta a la pregunta de investigación?
- Reconocer la autoridad: la trayectoria de la institución, del editor y del autor.
- Objetividad y veracidad de la información recuperada: evaluar el grado de especialización de la información, la profundidad del contenido. Distinguir información respaldada con datos objetivos de una opinión. Identificar los datos de sustento como: tablas, cuadros, análisis, bibliografía.
- Actualidad: Revisar la fecha de la información, su antigüedad.



- Identificar los elementos que le dan a una publicación el carácter de académica: ¿Quién la publica?, ¿qué temas publica? ¿Cuenta con registros como: ISBN, ISSN, CC, DOI u otro? ¿Cuenta con un comité editorial? ¿Es arbitrada/indexada?

- Saber que los elementos que le dan más valor a un recurso están ligados a su contenido y no necesariamente al formato en que se presenta.

- Combinar el uso de estos criterios con habilidades de razonamiento, que le permitan identificar, en el menor tiempo posible los elementos más importantes de cada recurso informativo.

Revisar y replantear el problema de información y cuando sea necesario realizar los ajustes a la estrategia de búsqueda.

# Bibliografía consultada y sugerida

1. AGÜERO CALVO, EVELYN (2007). *Realización de búsquedas sistemáticas en Internet para trabajos de investigación*. V Congreso sobre la enseñanza de la Matemática Asistida por Computadora, 5,6,7 Diciembre 2007. Costa Rica: ITCR.
2. CORTÉS, JESÚS. et. al. (2012). *Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior. Declaratoria*. Tercer Encuentro sobre Desarrollo de Habilidades Informativas. México: CONPAB/IES. Colección Normatividad.
3. LICEA DE ARENAS, JUDITH. (1998). *La Gestión de la Información en el Trabajo Académico*. Revista Reencuentro (21). Serie Cuadernos. Pp. 13-19.
4. LUGO HUPB, MARGARITA y HERNÁNDEZ SÁNCHEZ, ADRIANA. (2004). *Evaluación de recursos digitales: Análisis de algunos parámetros*. Revista Digital Universitaria [en línea]. Vol. 5, No. 6. [Consultada: 11 de julio de 2004]. Disponible en <http://www.revista.unam.mx/vol.5/num6/art38/art38.htm>  
ISSN: 1607-6079.
5. PALAO, MARÍA LUISA, ARANA ISABEL, CÁCERES MARÍA ELENA, MAGUIÑA ANDRÉ, CAPARO KARINA, ROJAS LORENZO, CUBA OMAR E IBARRA VANIA (2009). *Curso Búsqueda de Información Digital*. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas. Disponible en: <http://info.upc.edu.pe/hemeroteca/BusquedaInformacionDigital/index.htm>